

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Hazardous Waste Depots for 2021

Objet : Dépôt de déchets dangereux pour 2021

Submitted at: Standing Committee on
Environmental Protection, Water and
Waste Management

Présenté au : Comité permanent de la
protection de l'environnement, de l'eau et
de la gestion des déchets

From/Exp.:

Date: October 20, 2020

File/Dossier :

Councillor/Conseiller:
R. Brockington

Date: le 20 octobre 2020

EPWWM 04-20

To/Destinataire:

General Manager, Public Works and Environmental Services
Directeur général, Travaux publics et services environnementaux

Inquiry:

Would staff please inform the Committee the plans to host Hazardous Waste depots in 2021, including locations better (geographically) dispersed across Ottawa and provide opportunities for walk-up, drop-offs.

Demande de renseignement :

On demande au personnel d'informer le Comité des plans d'organisation des dépôts de déchets dangereux en 2021, notamment en vue d'une meilleure répartition (géographique) dans la ville et en ce qui concerne les différentes options de dépôt et de collecte à la porte.

Response (Date: 2020-Nov-24)

Every year, the City of Ottawa hosts Household Hazardous Waste (HHW) events to encourage residents to properly dispose of their corrosive, poisonous or flammable household items, with the ultimate goal of keeping these harmful items out of the landfill.

Through these depots, Ottawa's residents play an important role in helping to protect both the environment and the health and safety of waste collection workers. Last year, these events allowed the City to safely divert over 692 tonnes of hazardous materials.

Staff started planning for the 2020 HHW events in January, working with their external service provider (Drain All Limited), they were able to schedule nine 1-day events to take place across the city between the months of April and October. Due to the nature of these events, approximately 100 workers are required each day, and sites must meet certain requirements, including:

- Being large enough to accommodate 6-8 transport trailers; 4 receiving tables; 2 sorting tents; 1 bulking tent; 600 drums; 37 large cages for paint and propane; among other items; and,
- Being able to accommodate approximately 3,000 vehicles in an 8-hour period, requiring approximately 500 metres of queuing lanes and 4 lanes for unloading.

Given these requirements, only a select number of locations are capable of hosting. Staff arranged for depots to be held at both City-owned facilities, and on private properties. This required coordination with both City departments (Ottawa Public Health, Transportation Services, and colleagues in Public Works and Environmental Services), and external partners (Federal Government, Waste Connections, and the Kanata Research Park). The 2020 HHW events schedule was shared with members of Council on March 3, 2020, with the first event planned for April 26, 2020.

With the Province of Ontario declaring a State of Emergency on March 17, 2020 to help stop the spread of the Novel Coronavirus (COVID-19), it became apparent that the various emergency orders would not allow for the 2020 HHW depots to go ahead as originally planned. In response, staff from Solid Waste Services began to immediately examine alternative approaches to keep these hazardous materials out of the landfill, while abiding by Public Health guidelines and working within the current contract authorities with Drain All Limited. Through these discussions, it was determined that the most feasible option would be to host three extended (5-6 day) events between the months of June and October, rather than the typical single day events. This would provide almost twice as many days to attend the site, and thereby aim to keep the volume of visitors on any given day more manageable. It was also determined that this approach would only require 40 workers per day, rather than the usual 100 workers per day, providing a safer environment for contracted staff. To accommodate this revised approach, the following requirements were established in consultation with their external service provider, Roads and Parking Services, Ottawa Public Health and Traffic

Services:

- The location must be capable of being fully secured (e.g., fenced) outside business hours due to equipment and materials being left on-site for the duration of the event.
- The location must allow for sufficient traffic flow and be capable of accommodating additional queuing lanes should they be required.
- Walk-ups or visitors using alternate modes of transportation would continue to be permitted, provided that they respected queuing and physical distancing requirements.

With the requirements outlined above, which were established based on the prevailing emergency orders and best information available at the time, it was determined that certain City Snow Disposal Facilities were the only viable options that met these requirements and could be secured within the necessary timeframe. Regrettably, a number of locations typically used in the past which provided better city-wide coverage, such as Tunney's Pasture or OC Transpo Park and Rides, could not be used either due to being unavailable for the extended period of time, or because they did not meet the prescribed requirements above (e.g, could not be fully secured during non-business hours). Ultimately, the City was able to host 3 extended-day 2020 HHW events which served 17,826 vehicles, seeing limited wait times and collecting 698 tonnes of household hazardous waste.

Preliminary discussions have begun on plans for the City's 2021 HHW events, under the assumption that an extended depot approach may still be required for at least a portion of the 2021 season. It is recognized that the planning process for the 2021 HHW events will need to be flexible and adaptable given the uncertain future of the ongoing global pandemic. Staff will be reviewing their 2020 revised event plans and the lessons learned to determine if sites used for 2020 remain as good candidates for 2021. Staff are acutely aware of the need to provide adequate city-wide coverage when hosting these events, and as such, staff will be exploring other potential locations, with consideration being given to the current Public Health guidelines and any revised requirements or lessons learned based on the 2020 HHW extended events. Throughout the planning process, staff will be connecting with Councillors whose Wards are being considered to host an event in 2021 to ensure that there are opportunities to provide feedback and ask questions. Staff are aiming to provide members of Council with the planned approach for the 2021 HHW depot events by March 2021.

Beyond these annual depot events, residents are encouraged to safely dispose of their

household hazardous waste year-round The City's Take it Back! Program allows residents the opportunity to dispose of items including fluorescent bulbs, batteries, sharps, pharmaceuticals, paint and oil, 12-months a year. For a list of retailers who accept returns of various household hazardous waste materials, please visit the City's [Waste Explorer](#) page. It is recommended that residents contact these retailer partners in advance to determine if their participation in the program has been impacted or suspended due to the ongoing pandemic. Residents are additionally encouraged to appropriately place their empty containers in either their blue box, or garbage bin.

The City is currently awaiting new Municipal Hazardous or Special Waste (MHSW) regulations which will take effect on July 1, 2021 when the province shifts to Individual Producer Responsibility, making producers responsible for the full lifecycle of their products and packaging. Draft regulations are expected to be released in late November/early December 2020, at which time staff will provide preliminary briefings on the expected impact the new regulations will have on the current program and how services may change in the transition to Individual Producer Responsibility.

Réponse (Date : 24 novembre 2020)

Chaque année, la Ville d'Ottawa organise des collectes de déchets ménagers dangereux (DMD) pour inciter les résidents à jeter convenablement leurs articles ménagers corrosifs, toxiques ou inflammables, le but étant de garder ces déchets dangereux hors de la décharge. Par ces dépôts, les résidents jouent un rôle essentiel tant dans la protection de l'environnement que dans celle de la santé et de la sécurité des travailleurs de la collecte des déchets. L'année dernière, la Ville a pu réacheminer plus de 692 tonnes de matières dangereuses grâce à ces collectes.

Le personnel a commencé à planifier les collectes de DMD de 2020 en janvier. En collaboration avec son fournisseur de services externe (Drain-All Limited), il a été en mesure de planifier neuf collectes d'une journée qui auraient lieu partout dans la ville entre avril et octobre. En raison de la nature des collectes, environ 100 travailleurs sont requis chaque jour, et les sites doivent respecter certaines exigences. En voici quelques-unes :

- Être assez vastes pour accueillir, notamment, de six à huit remorques de transport, quatre tables de réception, deux tentes de tri, une tente de stockage, 600 barils et 37 grandes étagères pour la peinture et le propane;
- Pouvoir accueillir environ 3 000 véhicules sur une période de huit heures, ce qui nécessite environ 500 mètres de file d'attente et quatre files pour le déchargement.

Étant donné ces exigences, seul un petit nombre d'emplacements sont en mesure d'accueillir les collectes. Le personnel a prévu qu'elles aient lieu autant dans des installations municipales que sur des propriétés privées, ce qui a nécessité une coordination avec des directions générales de la Ville (Santé publique Ottawa, la Direction générale des transports et des collègues de la Direction générale des travaux publics et de l'environnement) et des partenaires externes (le gouvernement fédéral, Waste Connections et le Kanata Research Park). Le calendrier 2020 des collectes de DMD a été transmis aux membres du Conseil le 3 mars 2020. La première était prévue pour le 26 avril 2020.

Lorsque le gouvernement de l'Ontario a déclaré l'état d'urgence, le 17 mars 2020, pour freiner la propagation du nouveau coronavirus (COVID-19), il est devenu évident que les divers décrets d'urgence ne permettraient pas que les dépôts de DMD de 2020 se déroulent comme prévu. Le personnel des Services des déchets solides a immédiatement réagi en examinant des solutions de rechange pour garder les matériaux dangereux hors de la décharge, tout en respectant les directives de la santé publique et en travaillant avec Drain-All Limited, conformément au contrat en cours. Il est ressorti des discussions que l'option la plus réalisable serait de tenir entre juin et octobre trois collectes prolongées (de 5 ou 6 jours), plutôt que d'une seule journée, ce qui doublerait presque le nombre de jours pour participer et, ainsi, rendrait le volume de visiteurs plus facile à gérer. On a aussi constaté que cette approche nécessiterait seulement 40 travailleurs par jour, plutôt que 100, ce qui offrirait un environnement plus sûr pour les sous-traitants. Pour permettre cette nouvelle approche, les exigences ci-dessous ont été établies en consultation avec les fournisseurs de services externes, les Services des routes et du stationnement, Santé publique Ottawa et les Services de la circulation :

- L'équipement et les matériaux étant laissés sur place pour toute la durée de la collecte, l'emplacement doit pouvoir être entièrement sécurisé (ex. : clôturé) en dehors des heures d'ouverture;
- L'emplacement doit permettre une circulation suffisante et être en mesure d'accueillir des files d'attente supplémentaires au besoin;
- Il sera toujours permis pour les visiteurs d'arriver à pied ou par un autre moyen de transport, à condition qu'ils respectent les files d'attente et les consignes de distanciation physique.

À la lumière de ces exigences, établies en fonction des décrets d'urgence en vigueur et de la meilleure information disponible à ce moment, il a été déterminé que certaines décharges à neige municipales étaient les seules options qui respectaient les exigences

et pouvaient être sécurisées dans les temps. Malheureusement, plusieurs emplacements précédemment utilisés qui offraient une meilleure répartition dans la ville, comme le pré Tunney ou les parcs-o-bus d'OC Transpo, n'ont pas pu être sélectionnés, soit parce qu'ils n'étaient pas libres pour la période prolongée, soit parce qu'ils ne respectaient pas les exigences susmentionnées (ex. : on ne pouvait pas les sécuriser complètement en dehors des heures d'activité). Finalement, la Ville a pu tenir trois collectes de DMD prolongées en 2020, ce qui a permis de desservir 17 826 véhicules et de recueillir 698 tonnes de déchets ménagers dangereux, et ce, avec des délais d'attente réduits.

On a entamé des discussions préliminaires à propos de la planification des collectes de DMD de 2021, en supposant que l'approche des dépôts prolongés pourrait être nécessaire pour au moins une partie de la saison de 2021. On sait que le processus de planification pour l'année prochaine devra être flexible et adaptable, étant donné l'évolution incertaine de la pandémie. Le personnel examinera ses plans modifiés de 2020 et les leçons tirées de cette année pour déterminer si les sites utilisés resteront de bonnes options pour 2021. Comme il est bien conscient du besoin de desservir adéquatement la ville entière lors de ces collectes, il explorera d'autres sites potentiels tout en tenant compte des directives de santé publique actuelles et de toute nouvelle exigence ou leçon tirée des collectes prolongés de 2020. Du début à la fin du processus de planification, le personnel communiquera avec les conseillers dont les quartiers sont envisagés pour une collecte en 2021 afin de leur permettre de donner leur avis et de poser des questions. Le personnel compte faire part de l'approche prévue pour les collectes de DMD de 2021 aux membres du Conseil d'ici mars 2021.

Outre ces collectes annuelles, les résidents sont encouragés à jeter convenablement leurs déchets ménagers dangereux en tout temps. Le programme Rapportez-les! de la Ville leur permet à longueur d'année de se départir d'articles tels que des ampoules fluorescentes, des piles, des objets tranchants, des médicaments, de la peinture et de l'huile. Pour savoir quels détaillants acceptent quels types de déchets ménagers dangereux, consultez le [navigateur de déchets](#) de la Ville. On recommande aux résidents de communiquer préalablement avec les détaillants pour savoir si leur participation au programme a changé ou a été suspendue en raison de la pandémie actuelle. Les résidents sont également invités à jeter leurs contenants vides dans la boîte bleue ou la poubelle, selon ce qui convient.

La Ville attend actuellement une nouvelle réglementation sur les déchets municipaux dangereux et spéciaux, qui entrera en vigueur le 1^{er} juillet 2021, lorsque l'Ontario adoptera un modèle de responsabilité individuelle des producteurs qui rendra les

producteurs responsables du cycle de vie complet de leurs produits et emballages. La réglementation provisoire est prévue pour fin novembre ou début décembre 2020; le personnel donnera alors des séances d'information préliminaires sur les répercussions prévues de la nouvelle réglementation sur le programme actuel et les changements potentiels aux services amenés par le passage à la responsabilité individuelle des producteurs.

Response to be listed on the Standing Committee on Environmental Protection, Water and Waste Management Agenda of December 15, 2020

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité permanent de la protection de l'environnement, de l'eau et de la gestion des déchets prévue le 15 décembre 2020