

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Follow-up on Climate Lens for City Procurement and Standing Committees (via CAFES*)

**CAFES – Community Associations for Environmental Sustainability*

Objet : Suivi de l'optique climatique concernant l'approvisionnement et les comités permanents de la Ville (par l'entremise des CAFES*)

** CAFES – Community Associations for Environmental Sustainability*

Submitted at: Standing Committee on Environmental Protection, Water and Waste Management

Présenté au : Comité permanent de la protection de l'environnement, de l'eau et de la gestion des déchets

From/Exp.:

Date: June 16, 2020

File/Dossier :

Councillor/Conseiller :
S. Menard

Date: le 16 juin 2020

EPWWM 02-20

To/Destinataire:

General Manager, Innovative Client Services / Chief Procurement Officer
Directrice générale, Direction générale des Services novateurs pour la clientèle / Agent principal des achats

Inquiry:

The draft minutes of the Tue Dec 17 2019 meeting of the Standing Committee on Environmental Protection, Water and Waste Management include a direction to staff,

"That staff immediately accelerate a climate lens with regard to City procurement decisions." The discussion on record notes that the 2013 Sustainable Purchasing Guideline has no clarity regarding GHG emissions impact of purchases and is not policy, only a guideline.

Please provide an update on updating the procurement policy to include a climate lens.

Demande de renseignement :

Le procès-verbal provisoire de la réunion du mardi 17 décembre 2019 du Comité permanent de la protection de l'environnement, de l'eau et de la gestion des déchets comporte la directive suivante au personnel :

« Que le personnel accélère sans délai l'adoption d'une optique climatique dans les décisions d'approvisionnement de la Ville. » Le compte rendu des discussions indique que les Lignes directrices sur l'approvisionnement responsable de 2013 ne comportent aucune précision sur les émissions de GES causées par les achats. Il s'agit en outre seulement de lignes directrices et non d'une politique.

Le personnel peut-il faire le point sur la révision de la politique d'approvisionnement en vue d'y intégrer une optique climatique?

Response (Date: 2020-Sep-15)

Background:

The Sustainable Purchasing Guidelines were developed in 2013 in response to Council's approval of Report [ACS2012-ICS-CSS-0005](#) dated February 14, 2012. The report presented the final results of the joint planning initiative of the City of Ottawa, City of Gatineau and the National Capital Commission, specifically the Sustainability and Resilience Plan, Energy and Emissions Plan, and Risk Prevention and Mitigation Plan.

As outlined in the February 14, 2012 report, the City's sustainability objectives are realized through four interrelated dimensions which are reflected in the Sustainable Purchasing Guidelines as follows:

- **Environmental Sustainability:** Promoting environmentally friendly policies and practices that reduce environmental impacts by reducing waste, greenhouse gas ("GHG") emissions, pollution and protecting biodiversity.
- **Economic Sustainability:** Supporting local economic development and contributing to the prosperity of Ottawa residents.
- **Social Sustainability:** Having a strong commitment to local communities, social responsibility, and those who meet the highest possible ethical standards by

following the principles set out in the City of Ottawa's Ethical Purchasing Policy and accompanying Supplier Code of Conduct. This may also include companies that support the underemployed or marginalized groups.

- Culture and Identity: Promoting diversity, identity, artistic expression, and contributing to the heritage of the City of Ottawa.

One of the stated objectives of the Sustainable Purchasing Guideline is to embed sustainability into the organization's culture. To that end, the City has been highly successful. Although a guideline and not a policy, compliance has not been an issue. In 2019, 98 per cent of the value of all procurements awarded under delegation of authority included sustainability criteria. With regards to the Environmental Sustainability factor specifically, the number was 78 per cent.

Current Practices – The Guideline in Action

As outlined in the Procurement Bylaw, departments are responsible for the operational requirements (Statements of Work, Statement of Requirements, Technical Specifications, etc.), and Supply Services is responsible for the procurement process. In other words, departments are responsible for "what" is procured, and Supply is responsible for "how" it is being procured.

When making a procurement decision or establishing the technical requirements for the purchase of a good, service or construction, departmental staff should consider the sustainability objectives of the project being undertaken, and how sustainability criteria can be incorporated into the operational requirements. As identified in the Guidelines and associated Toolkit, this can include examining how the project will impact "energy consumption of GHG emissions from buildings, shelter or transportation", or the impacts associated with the "total cost of ownership (production, transportation, use, maintenance and disposal) of the good, service or construction being procured." Departmental staff have the technical expertise and market knowledge to identify sustainability criteria that work in conjunction with operational requirements.

Procurement Staff, working in collaboration with their departmental partners, will provide guidance on how to best integrate these sustainability criteria with operational performance, quality and cost considerations in the development of procurement processes. For example:

1) Infrastructure Services

Infrastructure Services has over 500 active projects at different stages of implementation, with a total authority of approximately \$1.5 billion. Applying a climate lens to these projects and their related procurements is key to the way Infrastructure Services implements city building priorities from planning and delivering infrastructure projects to managing infrastructure assets and investments; and is representative of Infrastructure Services' continued efforts to increase its capacity for resilience against the potential future impacts of climate change on Ottawa communities, infrastructure, and natural environments.

Infrastructure Services follows best practices and trends in sustainable infrastructure design and construction in order to align with Council-approved sustainability objectives such as the Green Building Policy, which requires all newly constructed municipal buildings with a footprint greater than 500 square metres (5,400 square feet) be designed, delivered and certified as being Leadership in Energy and Environmental Design (LEED®) Certified at minimum, and Certified LEED® Gold where appropriate. For example, the procurement process for the Main Library joint facility has targeted a minimum level LEED® Gold certification. The procurement documents seek ways to enhance the building's sustainability features including building enhancements to achieve Net Zero Carbon and connecting to the Phase 1 of the Federal Government's District Energy System.

The application of sustainable design principles to new construction, renovations and retrofits reduce the impact of construction and building operation on the environment and resources and reduce the cost of maintaining and operating a building over its life cycle.

Further examples of the acceleration of a climate lens include: The development of the City of Ottawa Sewer Design Guideline, which incorporates the City's Climate Change Master Plan and GHG emission targets; The creation of an internal steering group with Recreation, Culture and Facility Services (RCFS), Supply Services, and Infrastructure Services to identify projects for ongoing energy management, including hydro cost savings and GHG reduction; and maintaining operational consistency with the City's Comprehensive Asset Management (CAM) Program ([City of Ottawa Comprehensive Asset Management Program](#)) objectives.

2) Transit Services

As outlined in the Transit Services 2020 Business Plan ([ACS2020-TSD-TS-0001](#)) approved by Transit Commission on February 7, 2020, Transit Services, with the support of Supply Services, has initiated a Request for Proposals for two electric buses

and the related infrastructure. Moreover, as part of the Transportation Master Plan update, Transit Services will use the results of the procurement process in addition to other factors including best practices from other municipalities, consultation with Hydro Ottawa, and the direction of Council through the Climate Change Master Plan and Energy Evolution strategy to develop a comprehensive strategy to examine the functionality of integrating electric buses into OC Transpo's fleet, with a view to transforming the fleet from diesel to lower-emission or zero-emission vehicles. These initiatives would be supported by Supply Services in the various procurement processes used to establish the pilot projects and vehicle/equipment acquisitions.

These two examples alone, Infrastructure Services and Transit Services, account for approximately 60 per cent of the value of all contracts awarded by the City on an annual basis, and as noted by the Energy Evolution team, accounts for two of the most significant sources of GHG emissions from City operations.

Accelerating a Climate Lens

Council has directed staff to embed climate change considerations across all elements of City business through its Climate Change Emergency declaration. Five of eight Climate Change Master Plan priorities will advance this work:

1. Implement Energy Evolution;
2. Undertake a climate vulnerability assessment and develop a climate resiliency strategy;
3. Apply a climate lens to the new Official Plan and its supporting documents;
4. Apply a climate lens to asset management and capital projects; and
5. Explore and pilot corporate carbon budgets

Combined, deliverables associated with these priorities will provide information and tools, supported by training, to embed climate considerations across the organization.

In addition to supporting departmental partners to achieve those deliverables, Supply Services has undertaken a number of initiatives to support the advancement of sustainability, including:

1) Actively leveraging the City's membership in the Canadian Collaboration for Sustainable Procurement (CCSP). The CCSP is a network of public sector institutions that meet to share best practices to better align spending with corporate priorities and better address green, social, and ethical opportunities and risks in their supply chains. The CCSP offers training to procurement staff on sustainability best practices and allows Supply to keep abreast of innovations and trends in sustainable procurement

from across the country.

By leveraging this network and reviewing the sustainable procurement policies/guidelines in effect in other municipalities, Supply has confirmed that the City's Sustainable Purchasing Guidelines generally align with best practices of other leading municipalities. Specifically, that the best practice is that sustainability is most effective when considered in the development of technical specifications. This aligns with the strategy employed by the guidelines.

2) Supply Services will be updating the Sustainable Purchasing Guidelines to provide greater clarity on how to address climate change considerations, in addition to planned updates associated with social procurement opportunities available from engaging with Social Enterprises in procurement processes. It is anticipated that these updates will be completed by the end of Q4 2020.

3) Supply Services is working with the Energy Evolution team to update the content of the Finance 101 and New Manager Orientation training program to better ensure that departmental staff involved in making procurement decisions are made aware of their sustainability requirements and how best to incorporate them into procurement processes.

4) In Q2 2019, the Corporate Energy Management Office was established in Supply Services with a central mandate of implementing strategic oversight practices for the spend, reporting, and optimization of the City's over \$40M annual electricity portfolio. Among other things, the Corporate Energy Management Office has developed a series of innovative dashboard reports using Microsoft Power BI (Business Intelligence) data visualization software to address the needs of operational areas across the City.

The intuitive reports allow for improved performance tracking and the identification of trends, anomalies, operational changes and/or opportunities specific to each site. The Corporate Energy Management Office is currently working with Facility Operations Services to roll-out dashboard reports that have been customized for this service area, with the goal of giving the City's Facility Operations staff the tools to monitor and track the electricity performance of their facilities going forward.

In addition, the Corporate Energy Management Office is developing strategies to enhance the City's current energy project selection methodology based on optimal results and financial return on investment.

As the information above demonstrates, the City is making great strides in ensuring that sustainability and climate change considerations continue to be embedded in its

procurement decision-making processes. The climate lens is being further accelerated through recent actions of Council. The declaration of a climate emergency, the approval of the Climate Change Master Plan, and the upcoming update to the Green Building Policy, are all positively influencing how City departments are approaching their operational requirements and this is being reflected in the City's procurement activities.

Réponse (Date : 15 septembre 2020)

Contexte

L'élaboration des Lignes directrices sur l'approvisionnement responsable en 2013 faisait suite à l'approbation par le Conseil du rapport [ACS2012-ICS-CSS-0005](#), daté du 14 février 2012. Ce rapport présentait les résultats finaux du travail de planification mené conjointement par la Ville d'Ottawa, la Ville de Gatineau et la Commission de la capitale nationale, plus précisément le Plan de durabilité et de résilience, le Plan relatif à l'énergie et aux émissions et le Plan de prévention et d'atténuation des risques.

Tel que l'indique le rapport du 14 février 2012, l'atteinte des objectifs de durabilité de la Ville passe par les quatre dimensions suivantes, qui sont interreliées. Elles figurent dans les Lignes directrices sur l'approvisionnement responsable.

- Viabilité environnementale : Promouvoir des politiques et des pratiques écologiques qui atténuent les répercussions environnementales en réduisant les déchets, les émissions de gaz à effet de serre (GES) et la pollution, et en protégeant la biodiversité.
- Viabilité économique : Favoriser le développement économique local et contribuer à la prospérité des résidents d'Ottawa.
- Viabilité sociale : Démontrer un engagement ferme envers les communautés locales, la responsabilité sociale et les organisations qui se conforment aux normes d'éthique les plus élevées en appliquant les principes énoncés dans la Politique d'approvisionnement éthique de la Ville et le Code de conduite du fournisseur qui l'accompagne. Il peut s'agir d'entreprises qui viennent en aide aux groupes sous-employés et marginalisés.
- Culture et identité : Promouvoir la diversité, l'identité et l'expression artistique, et enrichir le patrimoine de la ville.

L'un des objectifs précités des Lignes directrices sur l'approvisionnement responsable consiste à intégrer la durabilité dans la culture de l'organisation. Sur ce plan, la Ville

réussit très bien. Il s'agit certes de lignes directrices et non d'une politique, mais malgré cela, la conformité n'a jamais posé problème. En 2019, 98 % de la valeur des contrats attribués en vertu de pouvoirs délégués comportaient des critères de durabilité. Pour ce qui est de la viabilité environnementale, c'était 78 %.

Pratiques actuelles – Application des Lignes directrices

Comme l'énonce le règlement municipal sur l'approvisionnement, les directions générales de la Ville fixent les exigences opérationnelles (énoncé des travaux, énoncé des exigences, spécifications techniques, etc.), tandis que les Services de l'approvisionnement mènent les processus d'approvisionnement. En d'autres mots, les premières s'occupent de ce qui sera acheté, et les deuxièmes, de la façon dont ce sera acheté.

Lorsqu'il prend une décision d'approvisionnement ou établit les exigences techniques pour l'achat d'un bien, d'un service ou de travaux de construction, le personnel des directions générales doit tenir compte des objectifs de durabilité du projet, et chercher à intégrer des critères de durabilité dans les exigences opérationnelles. Selon les Lignes directrices et la trousse connexe, il peut s'agir d'étudier les répercussions du projet sur la consommation d'énergie et les émissions de GES produites par les bâtiments, les refuges ou le transport, ou les effets associés au coût total de propriété (production, transport, utilisation, entretien, élimination) du bien, du service ou des travaux visés. Le personnel des directions générales possède à la fois l'expertise technique et la connaissance du marché nécessaires pour trouver des critères de durabilité qui pourront se conjuguer aux exigences opérationnelles.

Quant au personnel des Services de l'approvisionnement, il travaille en collaboration avec ses partenaires des directions générales afin de fournir des conseils sur la meilleure façon de concilier ces critères de durabilité et les considérations liées au rendement opérationnel, à la qualité et aux coûts lors de l'élaboration de processus d'approvisionnement. Voici des exemples :

1) Services d'infrastructure

Les Services d'infrastructure comptent plus de 500 projets actifs, rendus à différentes étapes de mise en œuvre, et dont le budget total autorisé s'élève à environ 1,5 milliard de dollars. Lorsqu'ils appliquent une optique climatique à ces projets et aux décisions d'approvisionnement connexes, ils se donnent une façon de réaliser les priorités de la Ville en matière de construction – de la planification à l'exécution des projets d'infrastructure, et à la gestion des actifs et des investissements –, et montrent le travail assidu qu'ils font pour accroître la capacité de résilience face aux éventuels effets des changements climatiques sur les communautés, les infrastructures et les milieux naturels d'Ottawa.

Les Services d'infrastructure adoptent les pratiques exemplaires et suivent les tendances en matière de conception et de construction d'infrastructures durables, afin de s'aligner avec les objectifs de durabilité approuvés par le Conseil, notamment la Politique sur les bâtiments écologiques, qui exige que les nouveaux bâtiments municipaux ayant une empreinte de plus de 500 mètres carrés (5 400 pieds carrés) reçoivent au minimum la certification Leadership in Energy and Environmental Design (LEED^{MD}) et, dans certains cas, la certification LEED^{MD} de niveau or. Le processus d'approvisionnement pour la Bibliothèque centrale, par exemple, visait au minimum une certification LEED^{MD} de niveau or. Dans les documents d'approvisionnement, on explore des façons de donner un caractère durable à l'installation, notamment par une conception qui permettra d'atteindre la cible « carbone net zéro » et en arrimant le projet à la phase 1 du système énergétique de quartier du gouvernement fédéral.

L'application de principes de conception durable aux travaux de construction, de rénovation et de modernisation réduit les conséquences de la construction et de l'exploitation des bâtiments sur l'environnement et les ressources, et diminue les coûts liés à l'exploitation et à l'entretien d'un bâtiment pendant son cycle de vie.

Voici d'autres exemples pour illustrer l'accélération de l'adoption d'une optique climatique : l'élaboration des Lignes directrices de la Ville d'Ottawa en matière de conception des réseaux d'égout, qui intègrent les cibles de la Ville énoncées dans le Plan directeur sur les changements climatiques et celles relatives aux émissions de GES; la mise sur pied d'un groupe directeur interne, formé de la Direction générale des loisirs, de la culture et des installations, des Services de l'approvisionnement et des Services d'infrastructure, dont le travail consiste à trouver des projets qui se prêteraient bien à la gestion continue de l'énergie, y compris les économies d'électricité et la réduction des GES; et le maintien de la conformité opérationnelle aux objectifs du [Programme de gestion intégrale des actifs de la Ville d'Ottawa](#).

2) Services de transport en commun

Comme énoncé dans le Plan d'affaires du Service de transport en commun 2020 ([ACS2020-TSD-TS-0001](#)), approuvé par la Commission du transport en commun le 7 février 2020, les services de transport en commun, avec le soutien des Services de l'approvisionnement, ont déposé une demande de propositions visant l'acquisition de deux autobus électriques et l'aménagement de l'infrastructure nécessaire. De plus, dans le cadre de la mise à jour du Plan directeur des transports, ils se baseront sur les résultats de ce processus d'approvisionnement en plus d'autres éléments, notamment les pratiques exemplaires d'autres municipalités, une consultation avec Hydro Ottawa et

les directives du Conseil présentées dans le Plan directeur sur les changements climatiques et la stratégie Évolution de l'énergie, pour élaborer une stratégie globale visant à étudier la possibilité d'intégrer des autobus électriques au parc de véhicules d'OC Transpo en vue de remplacer les autobus au diesel par des véhicules peu polluants ou à émission zéro. Les Services de l'approvisionnement contribueraient à ces initiatives dans le cadre des divers processus d'approvisionnement servant à établir des projets pilotes et à acheter des véhicules et de l'équipement.

Ces deux exemples, les Services d'infrastructure et les services de transport en commun, représentent à eux seuls environ 60 % de la valeur de tous les contrats octroyés par la Ville chaque année. Et comme l'a fait remarquer l'équipe d'Évolution de l'énergie, ils comptent parmi les plus grandes sources de GES produites par les activités municipales.

Accélérer l'adoption d'une optique climatique

Lorsqu'il a déclaré l'état d'urgence climatique, le Conseil a demandé au personnel de tenir compte des considérations liées aux changements climatiques dans toutes les activités de la Ville. Cinq des huit priorités du Plan directeur sur les changements climatiques contribueront à faire avancer ce travail :

1. Mettre en œuvre la stratégie Évolution de l'énergie.
2. Évaluer la vulnérabilité aux changements climatiques et élaborer une stratégie de résilience.
3. Appliquer l'optique des changements climatiques au nouveau Plan officiel de la Ville et à ses documents complémentaires.
4. Appliquer l'optique des changements climatiques à la gestion des biens et aux projets d'immobilisation.
5. Explorer la faisabilité de l'établissement de budgets carbone et les piloter.

Ensemble, les livrables associés à ces priorités fourniront de l'information et des outils, appuyés par de la formation, qui permettront d'intégrer les considérations liées aux changements climatiques dans toute l'organisation.

En plus d'aider leurs partenaires des directions générales à produire les livrables, les Services de l'approvisionnement mènent un certain nombre d'initiatives pour favoriser la durabilité, dont les suivantes :

- 1) Tirer activement parti de la participation de la Ville au Canadian Collaboration for Sustainable Procurement (CCSP). Le CCSP est un réseau d'institutions du secteur public qui se réunissent pour échanger des pratiques exemplaires dans le but de mieux

harmoniser leurs dépenses et leurs priorités organisationnelles et de mieux répondre aux possibilités et risques écologiques, sociaux et éthiques que présente leur chaîne d'approvisionnement. Il offre de la formation au personnel de l'approvisionnement sur les pratiques exemplaires en matière de durabilité et l'aide à rester au fait des innovations et des tendances en approvisionnement durable qu'on observe partout au pays.

Grâce à ce réseau qui les amène à se pencher sur les politiques et les lignes directrices sur l'approvisionnement durable en vigueur dans d'autres municipalités, les Services de l'approvisionnement ont pu confirmer que les Lignes directrices sur l'approvisionnement responsable de la Ville concordaient généralement avec les pratiques exemplaires d'autres municipalités de premier plan. Ils ont pu confirmer en particulier le principe voulant que les objectifs de durabilité soient plus faciles à atteindre s'ils sont pris en compte lors de l'élaboration des spécifications techniques. Ce principe se reflète d'ailleurs dans la stratégie derrière les Lignes directrices.

2) Les Services de l'approvisionnement réviseront les Lignes directrices sur l'approvisionnement responsable pour mieux y expliquer comment prendre en compte des considérations liées aux changements climatiques. S'ajouteront à cela des mises à jour concernant les possibilités d'approvisionnement social, qui découlent de la participation d'entreprises sociales aux processus d'approvisionnement. On prévoit que ces mises à jour seront terminées d'ici la fin du quatrième trimestre de 2020.

3) Les Services de l'approvisionnement travaillent avec l'équipe d'Évolution de l'énergie à la mise à jour du contenu des formations « Finances 101 » et « Orientation des nouveaux gestionnaires ». On veut ainsi s'assurer que le personnel des directions générales qui participe aux décisions d'approvisionnement connaisse les exigences de durabilité et sache comment les intégrer au mieux dans les processus d'approvisionnement.

4) Au deuxième trimestre de 2019 a été établi au sein des Services d'approvisionnement le Bureau de la gestion municipale de l'énergie, qui a pour fonction centrale d'instaurer des pratiques de surveillance stratégique des dépenses, de la production de rapports et de l'optimisation du portefeuille d'électricité de la Ville, qui se chiffre annuellement à plus de 40 millions de dollars. Le Bureau a notamment mis au point une série de rapports innovants prenant la forme de tableaux de bord, à l'aide du logiciel de visualisation de données Microsoft Power BI (pour *business intelligence*, qui signifie « veille stratégique »), afin de répondre aux besoins des secteurs d'activité de l'organisation.

Ces rapports intuitifs permettent un meilleur suivi du rendement ainsi que le repérage des tendances, des anomalies, des changements opérationnels et des possibilités propres à chaque site. À l'heure actuelle, le Bureau de la gestion municipale de l'énergie collabore avec les Services d'exploitation des installations pour déployer des rapports spécialement adaptés pour ce secteur d'activité. Le but est de donner au personnel des Services d'exploitation des installations des outils grâce auxquels il pourra surveiller la consommation d'électricité dans les installations.

En outre, le Bureau de la gestion municipale de l'énergie est en train de mettre au point des stratégies pour améliorer la méthode de sélection des projets énergétiques de la Ville, en se basant sur les résultats optimaux et le rendement des investissements.

Comme en témoigne l'information ci-dessus, la Ville réalise d'immenses progrès dans l'intégration des considérations liées à la durabilité et aux changements climatiques à ses processus décisionnels d'approvisionnement. Et les mesures prises récemment par le Conseil accélèrent davantage l'adoption de l'optique climatique. La déclaration de l'état d'urgence climatique, l'approbation du Plan directeur sur les changements climatiques et la révision à venir de la Politique sur les bâtiments écologiques ont toutes une influence positive sur la façon dont les directions générales de la Ville envisagent leurs exigences opérationnelles, et cela se reflète dans les activités d'approvisionnement de la Ville.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

Response to be listed on the Standing Committee on Environmental Protection, Water and Waste Management Agenda of September 15, 2020.

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Comité permanent de la protection de l'environnement, de l'eau et de la gestion des déchets prévue le 15 septembre 2020.