

Présidente Diane Deans
Mise à jour verbale
Réunion de la Commission du transport en commun
Le mercredi 16 janvier 2013

Bonjour à tous,

J'aimerais tout d'abord souhaiter à chacun de vous une bonne année 2013. J'espère que vous avez profité de la période des Fêtes pour vous reposer, et que vous avez pu passer du temps avec votre famille et vos amis.

J'aimerais également en profiter pour souhaiter un prompt rétablissement à notre collègue de la Commission du transport en commun, le conseiller Stephen Blais, qui a subi une crise cardiaque la semaine dernière. Selon sa famille, il est en voie de se rétablir. Au nom de la Commission du transport en commun et d'OC Transpo, j'aimerais lui offrir mes meilleurs vœux. Nous espérons le revoir très bientôt, mais seulement lorsqu'il se sentira prêt à revenir parmi nous.

Je suis heureuse d'annoncer qu'à la fin de 2012, les étudiants de l'Université Saint-Paul ont voté pour se joindre à l'entente de laissez-passer universel, mieux connue sous le nom de programme U-Pass. L'entente entre la Ville d'Ottawa et l'Université Saint-Paul est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2013 et touche plus de 400 étudiants à temps plein. Grâce à la mise en œuvre du programme U-Pass, les étudiants de l'Université Saint-Paul pourront dorénavant profiter des avantages dont bénéficient plus de 50 000 étudiants de l'Université Carleton et de l'Université d'Ottawa, qui obtiennent un laissez-passer régulier pour 180 \$ par session. Ce nouveau partenariat est une bonne nouvelle pour OC Transpo, pour la Commission du transport en commun de même que pour les étudiants. Nous maintenons notre engagement à collaborer avec les collèges, les universités et les autres établissements d'enseignement de la région pour offrir un transport en commun accessible et durable à nos étudiants. Nous souhaitons d'ailleurs que des étudiants de niveau collégial se joignent bientôt au programme.

Comme nous le savons tous, l'avenir du Service de transport en commun à Ottawa est reluisant. Maintenant que la ligne de la Confédération a été approuvée, la Commission

du transport en commun jouera un rôle essentiel dans ce projet transformateur. En 2013, le personnel d'OC Transpo produira d'importants rapports qui façonneront la poursuite du service durant la construction et qui donneront un aperçu de la gestion des tarifs du système. De plus, nous participerons au choix du nom des stations ainsi qu'à la conception du système d'orientation.

En 2013, le lancement de la carte PRESTO constituera une autre étape importante. Lors de notre réunion du 21 novembre dernier, la Commission du transport en commun a accepté de passer à la prochaine étape mesurée du déploiement du système PRESTO et a approuvé la distribution de la carte à un nombre accru d'utilisateurs. Comme vous l'entendrez ce matin lors du compte rendu sur le système PRESTO, dès le vendredi 18 janvier, OC Transpo commencera à remettre gratuitement 10 000 cartes PRESTO aux clients qui le désirent. Dans la foulée de cette première distribution, un examen complet sera mené sur les aspects techniques et le service à la clientèle. Les résultats de cet examen, de même que des données relatives aux recommandations sur la faisabilité d'un déploiement complet, seront présentés à la Commission du transport en commun en avril 2013.

Cette année, OC Transpo continuera de faire participer ses employés à sa quête de l'excellence du service, et de travailler à la production d'autres rapports importants, par exemple *l'Optique d'équité et d'inclusion* sur la modification au service de septembre 2011. Nous entendrons également parler du travail formidable que nous avons accompli auprès de nos clients de Para Transpo en ce qui concerne les nouveaux véhicules et l'amélioration des procédures de réservation.

J'ai très hâte de voir les résultats du travail en cours pour l'examen des technologies de l'information et l'étude de faisabilité sur l'utilisation de caméras dans notre service.

Ce ne sont que quelques-uns des rapports que l'on peut s'attendre à voir cette année. C'est ce qui conclut mon compte rendu.