

Council Member Inquiry/Motion Form
Demande de renseignements d'un membre du Conseil/Formulaire
de motion

From/Exp. :
Councillor/Conseiller
R. Bloess

Date :
September 27, 2012

File/Dossier :
OTC 09-12

To/Dest. : Steve Kanellakos, Deputy City Manager, City Operations/ Steve Kanellakos, Directeur municipal adjoint, Opérations municipales

Subject/Objet : Waste Management in Transit Shelters / Gestion des déchets dans les abribus de transport en commun

Inquiry/Demande de renseignements

At the 27 September 2012 meeting of the Transit Commission, Councillor Bloess raised the following inquiry:

“What is the current policy on cleaning transit shelters? What is the cost of installing garbage cans in transit shelters?”

À la réunion du 27 septembre 2012 du Commission du transport en commun, le conseiller Bloess a soulevé la question suivante :

« Quelle est la politique actuelle en ce qui concerne les déchets dans les abribus de transport en commun? Quel serait le coût lié à l'installation de poubelles dans les abribus de transport en commun? »

Response

The response will be listed on the 16 January 2013 Transit Commission Agenda.

The Standard Operating Procedure for Bus Shelter Cleaning is as follows:

Currently, OC Transpo maintains approximately 1,450 transit shelters and current funding level provides for weekly inspection and maintenance.

The type of weekly maintenance varies depending on the condition of the shelter at the time of inspection. Based on condition, one of the following three maintenance routines is performed:

- *Light Cleaning*, which includes: removing litter, sweeping shelter floor, and cleaning minor graffiti;
- *Partial Cleaning*, which includes: cleaning glass panes, and cleaning concrete pad; and

- *Full Cleaning*, which includes: cleaning of entire shelter frame, concrete pad, glass panes, and odour control.

Audits and spot-checks are performed on a weekly basis to ensure consistency and quality of work. Also, if a complaint is received, staff addresses the issues within 24 to 48 hours.

Cost of Installation of Garbage Receptacles in 1,450 Transit Shelters:

Implementation Cost

The cost of installing a garbage receptacle at all shelters is estimated at \$1.5 million. This estimate includes the cost of the garbage receptacle, preparation of the site, labour and installation materials.

An additional one time cost of \$500,000 is required for two garbage collection vehicles to service these shelters.

As such, the total cost of implementation for existing shelters is estimated at approximately \$2 million.

Operating Cost

The yearly operating cost to service these garbage receptacles once a week is estimated at **\$450,000**.

Additional operational costs of approximately \$150,000 will be incurred to maintain inventory and to replace tagged/vandalised/damaged receptacles (estimated at 10 per cent of all inventory).

As such, the total annual operating cost to service the existing shelters is estimated at **\$600,000**.

Additional Considerations

The current shelter design did not consider the installation of a garbage receptacle within the interior space.

The addition of a receptacle within the shelter may result in less functional space for all customers, including those who use mobility and assistive devices.

As well, customers could experience discomfort due to odours or smell, even with regular removal and disinfection.

Vandalism damages, specifically the ignition of fires within the receptacles, present significant safety concerns and could render the shelter inoperable for an undetermined period of time until repairs could be affected or the shelter replaced.

Additional annual operating and implementation costs would be incurred as the number of shelters and garbage receptacles increases.

Réponse

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 16 janvier 2013.

La procédure habituelle de nettoyage des abribus est la suivante :

Actuellement, OC Transpo assure l'entretien d'environ 1 450 abribus, et le niveau actuel de financement permet une inspection et un entretien hebdomadaires.

Le type d'entretien hebdomadaire varie en fonction de l'état des abribus au moment de leur inspection. Selon leur état, l'un des trois programmes d'entretien suivants est exécuté :

- *Nettoyage sommaire*, c'est-à-dire le ramassage des débris, le balayage et le nettoyage des petits graffitis;
- *Nettoyage partiel*, c'est-à-dire le nettoyage des vitres et du plancher de béton;
- *Nettoyage intégral*, c'est-à-dire le nettoyage de toute la structure de l'abribus, du plancher de béton et des vitres, en plus de l'élimination des odeurs.

Des vérifications et des contrôles ponctuels sont effectués chaque semaine afin de garantir la cohérence et la qualité des travaux réalisés. En cas de plainte, le personnel règle le problème sous 24 à 48 heures.

Coût de l'installation de poubelles dans 1 450 abribus :

Coût de mise en œuvre

Le coût d'installation d'une poubelle dans tous les abribus est estimé à 1,5 million de dollars. Cette estimation englobe l'achat des poubelles, la préparation des lieux, la main-d'œuvre et le matériel d'installation.

Des frais ponctuels supplémentaires de 500 000 \$ sont à prévoir pour l'acquisition de deux véhicules de collecte des ordures pour desservir ces abribus.

Ainsi, le coût total de mise en œuvre pour les abribus actuels est estimé à environ 2 millions de dollars.

Coût de fonctionnement

Le coût de fonctionnement annuel pour la collecte hebdomadaire des ordures dans les abribus est estimé à **450 000 \$**.

Des frais de fonctionnement supplémentaires d'environ 150 000 \$ devront être prévus pour maintenir l'inventaire et remplacer les poubelles portant des inscriptions, vandalisées ou endommagées (soit 10 pour cent de tout l'inventaire).

Ainsi, le coût de fonctionnement total annuel pour desservir les abribus actuels est estimé à 600 000 \$.

Autres considérations

La conception adoptée pour les abribus actuels n'a pas pris en compte l'installation d'une poubelle dans l'espace intérieur.

L'installation d'une poubelle dans les abribus risque de réduire l'espace fonctionnel des usagers, notamment ceux voyageant à l'aide d'appareils d'aide à la mobilité.

De plus, les usagers pourraient subir le désagrément des odeurs, même avec une collecte régulière et des opérations de désinfection.

Les actes de vandalisme, en particulier les feux de poubelles, constituent un danger important et risquent de mettre hors d'usage l'abribus pour une période indéterminée, jusqu'à ce que des réparations puissent être faites ou l'abribus remplacé.

Des frais annuels supplémentaires de fonctionnement et de mise en œuvre viendraient s'ajouter avec la mise en service de nouveaux abribus et l'installation de nouvelles poubelles.
