

**Council Member Inquiry/Motion Form**  
**Demande de renseignements d'un membre du**  
**Conseil/Formulaire de motion**

**From/Exp. :**                      **Date :**                      **File/Dossier :**  
**Councillor/Conseillère**      **September 27, 2012**      **OTC 07-12**  
**D. Deans**

**To/Dest. :** Steve Kanellakos, Deputy City Manager, City Operations/ Steve Kanellakos, Directeur municipal adjoint, Opérations municipales

**Subject/Objet : Bus Shelter Glass / Verre dans les abribus**

---

**Inquiry/Demande de renseignements**

At the 27 September 2012 meeting of the Transit Commission, Councillor Deans raised the following inquiry:

***“Please conduct a cost/benefit analysis of OC Transpo removing the glass from the bus shelters in the spring and re-installing the glass in the fall on an annual basis, and report back to the Transit Commission with the findings.”***

À la réunion du 27 septembre 2012 du Commission du transport en commun, le conseillère Deans a soulevé la question suivante :

***« Veuillez faire effectuer par OC Transpo une analyse des coûts ou des avantages liés au retrait, tous les printemps, du verre des abribus et de la réinstallation du verre, tous les automnes, et présenter les résultats à la Commission du transport en commun.»***

---

**Response**

*The response will be listed on the 16 January 2013 Transit Commission Agenda.*

Currently, OC Transpo maintains approximately 1450 transit shelters. Each shelter consists of approximately five panes of glass for a total of 7250 panes.

On average, each pane is five feet wide by seven feet tall (5x7) and weighs approximately 150 lbs.

### Cost Breakdown of Removal and Installation of Shelter Glass

The estimated yearly operational cost of removing and reinstalling shelter panes from all existing 1450 shelters is estimated at \$1.2 million, with costs broken down as follows:

Labour \$880,000 -In order to safely remove and reinstall glass shelter panes, it would take a crew approximately 5 hours per shelter.

Equipment \$220,000

Material \$100,000

### Current Practice of Replacing Vandalized Glass

In 2011, the total cost for the replacement of all broken and vandalized glass (including labour and materials) was approximately \$300,000. The annual cost of glass replacement for broken and vandalized glass is not expected to be eliminated should a seasonal removal and re-installation process be undertaken.

### Additional Considerations

OC Transpo currently works with a corporate partner to install advertising in approximately 600 shelters which in turn provides advertising revenues for the City of Ottawa. Should the removal be pursued, OC Transpo would need to consult with its corporate partner to assess any potential risk to current or future advertising revenue.

It has also been OC Transpo's experience that customers enjoy the additional comfort provided by the shelter glass. The removal of the panes of glass in the spring/summer months would result in a poorer customer experience as they become exposed to various weather conditions (ie: rain, hail, wind).

Other options such as a Crime Stoppers campaign are being explored as a means of reducing vandalism.

### Réponse

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 16 janvier 2013.*

Actuellement, OC Transpo assure l'entretien d'environ 1 450 abribus. Chaque abribus est constitué d'environ cinq vitres, soit un total de 7 250 vitres.

En moyenne, chaque vitre présente une largeur de cinq pieds pour une hauteur de sept pieds (5 x 7), et pèse environ 150 lb.

### Ventilation des coûts d'enlèvement et d'installation des vitres d'abribus

Le coût opérationnel annuel pour l'enlèvement et la réinstallation des vitres des quelque 1 450 abribus actuels est estimé à 1,2 million de dollars, une somme répartie de la manière suivante :

Coût de main-d'œuvre : 880 000 \$ – Pour enlever et remettre en toute sécurité les panneaux de verre des abribus, il faut à une équipe environ cinq heures de travail par abribus.

Équipement : 220 000 \$

Matériel : 100 000 \$

### Pratique actuelle de remplacement des vitres vandalisées

En 2011, le coût total de remplacement de toutes les vitres cassées et vandalisées (main-d'œuvre et matériel) s'est chiffré à environ 300 000 \$. Le budget annuel de remplacement des vitres cassées et vandalisées devrait être pris en compte même avec la mise en place de travaux saisonniers d'enlèvement et de réinstallation.

### Autres considérations

OC Transpo collabore actuellement avec une société partenaire en vue d'installer de la publicité dans environ 600 abribus, une opération qui rapporterait des recettes publicitaires à la Ville d'Ottawa. Si le projet d'enlèvement des vitres était mené, OC Transpo serait dans l'obligation de consulter son partenaire afin d'évaluer les répercussions sur les recettes publicitaires actuelles ou futures.

OC Transpo considère par ailleurs que ses clients apprécient le confort supplémentaire qu'offrent les vitres des abribus. Leur absence au printemps et en été serait préjudiciable aux clients, qui seraient ainsi exposés à toutes les conditions climatiques (pluie, grêle, vent, etc.).

D'autres options, comme la campagne Échec au crime, sont envisagées pour réduire le nombre d'actes de vandalisme.

---