

**Council/Commission Member Inquiry Form**  
**Demande de renseignement d'un membre du Conseil/de la Commission**

**Subject: Operational and Financial Implications of Extending Transfer Validity  
Period from 90 to 120 Minutes**

**Objet : Incidences opérationnelles et répercussions financières de l'allongement  
de la période de validité des correspondances de 90 à 120 minutes**

**Submitted at:** Transit Commission

**Présenté à :** Commission du transport en  
commun

**From/Exp.:**

**Date:** November 20, 2019

**File/Dossier :**

Commissioner/

**Date:** le 20 novembre 2019

**TTC 11-19**

Commissionaire: S. Wright-  
Gilbert

**To/Destinataire:**

General Manager, Transportation Services Department / Directeur général, Direction  
générale des transports

**Inquiry:**

I am asking staff to review and provide the Transit Commission with the operational and financial implications of extending the transfer validity period from the current 90 minutes to 120 minutes.

**Demande de renseignement :**

Je demande au personnel d'examiner et de présenter à la Commission du transport en commun les incidences opérationnelles et les répercussions financières de l'allongement de la période de validité actuelle des correspondances de 90 minutes à 120 minutes.

**Response** (Date: 2019-Nov-27)

OC Transpo transfers are valid for 90 or 105 minutes except for late at night and early morning, when transfers can be valid for up to six hours. The longer transfer validity periods allow customers more time to complete a trip when there are fewer routes running and less frequent service. Below is a table showing the different transfer time periods currently provided.

<b>OC Transpo transfer time and validity period</b>		
	<b>Time</b>	<b>Transfer is valid</b>
<b>Weekdays</b>	2:45 am to 6:30 am	105 minutes from time they are issued
	6:30 am to 6 pm	90 minutes from time they are issued
	6 pm to 10:30 pm	105 minutes from time they are issued
	10:30 pm to 2:45 am	Until 4:30 am
<b>Saturdays</b>	2:45 am to 10 am	105 minutes from time they are issued
	10 am to 6 pm	90 minutes from time they are issued
	6 pm to 10:30 pm	105 minutes from time they are issued
	10:30 pm to 2:45 am	Until 4:30 am
<b>Sundays</b>	2:45 am to 10:30 pm	105 minutes from time they are issued
	10:30 pm to 2:45 am	Until 4:30 am

Staff have evaluated the financial and operational implications of extending the current 90-minute and 105-minute transfer validity periods to 120 minutes.

Staff conclude that, if the transfer validity periods were extended to 120 minutes, there would be a fare revenue loss of approximately \$900,000 per year. It is also important to note increasing the free transfer period for Presto e-purse fares would also decrease the attractiveness of monthly passes. The increased attractiveness of making multiple trips within a longer transfer window would create the risk that some monthly passholders would switch to pay-per-ride to save money. An estimate of this possible element of foregone fare revenue has not been made at this time.

In terms of the operational implications, an extension of the transfer validity period would require software configuration changes that would need to be tested and

implemented for the fare system devices. In addition, operating staff would need to be advised of and trained on new standard operating procedures for checking transfers. Staff would also need to prepare information for customers that would be published through all channels, printed and digital, to notify customers of the change.

**Réponse** (Date: le 27 novembre 2019)

Les correspondances d'OC Transpo sont valides entre 90 et 105 minutes, sauf tard dans la nuit et tôt le matin, puisque leur validité peut alors atteindre six heures.

L'allongement de la période de validité des correspondances permet aux passagers de disposer de plus de temps pour terminer leur trajet lorsque les circuits proposés sont moins nombreux et que le service est moins fréquent. Voici un tableau illustrant les différentes cases horaires des correspondances actuellement proposées.

<b>Heure et période de validité des correspondances d'OC Transpo</b>		
	<b>Heures</b>	<b>Validité des correspondances</b>
<b>En semaine</b>	2 h 45 à 6 h 30	105 minutes suivant leur émission
	6 h 30 à 18 h	90 minutes suivant leur émission
	18 h à 22 h 30	105 minutes suivant leur émission
	22 h 30 à 2 h 45	Jusqu'à 4 h 30
<b>Le samedi</b>	2 h 45 à 10 h	105 minutes suivant leur émission
	10 h à 18 h	90 minutes suivant leur émission
	18 h à 22 h 30	105 minutes suivant leur émission
	22 h 30 à 2 h 45	Jusqu'à 4 h 30
<b>Le dimanche</b>	2 h 45 à 10 h 30	105 minutes suivant leur émission
	10 h 30 à 2 h 45	Jusqu'à 4 h 30

Le personnel a évalué les répercussions financières et opérationnelles de l'allongement de la période de validité actuelle des correspondances de 90 et 105 minutes à 120 minutes.

Les employés en ont conclu que si les périodes de validité des correspondances étaient allongées à 120 minutes, les pertes en revenus tarifaires atteindraient approximativement 900 000 \$ par année. Il est également important de noter que l'allongement de la période de validité des correspondances pour les tarifs du porte-monnaie électronique Presto réduirait l'attrait des laissez-passer mensuels. L'attrait accru d'une multitude de trajets dans un délai allongé de correspondance risque d'inciter certains titulaires de laissez-passer mensuels à adopter le mode de paiement par passage, pour économiser. Une estimation de ce manque à gagner possible en revenus tarifaires n'a pas encore été effectuée.

En ce qui concerne les incidences opérationnelles, un allongement de la période de validité des correspondances exigerait des modifications de configuration logicielle qui devraient être testées et mises en œuvre dans les dispositifs du système tarifaire. En outre, le personnel opérationnel devrait être informé et formé au sujet des nouvelles procédures opérationnelles normalisées de vérification des correspondances. Le personnel devrait également préparer de l'information pour les usagers, laquelle devrait être diffusée dans tous les canaux, imprimés et numériques, pour aviser les usagers du changement.

**Standing Committees / Commission Inquiries:**

**Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :**

*Response to be listed on the Transit Commission Agenda of February 19, 2020*

*La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 19 février 2020*