

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignements d'un membre du Conseil

Subject: UNDERSTANDING DEMAND FOR PARA-TRANSPO AND COSTS FOR PURCHASING NEW PARA-BUSES

Objet : CERNER LA DEMANDE POUR LES SERVICES DE PARA TRANSPO ET LES COÛTS DE NOUVEAUX AUTOBUS ADAPTÉS

Submitted at: Transit Commission

Présenté au: Commission du transport en commun

From/Exp.:

Date: November 6, 2019

File/Dossier :

Councillor/Conseiller(ère):
Commissioner/
Commissionaire: A.
Carricato

Date: le 6 novembre 2019

TTC 09-19

To/Destinataire:

General Manager, Transportation Services Department / Directeur général, Direction générale des transports

Inquiry:

1. Does OC Transpo track how many Para-transpo rides are requested vs. how many rides are actually booked, and if so, what are the numbers for years 2015, 2016, 2017, 2018 and 2019?
2. How many trips were completed by Blue Line Taxi rather than Para-Transpo buses?
3. How many Para-transpo buses are in our current fleet?
4. What is the lifespan of our current fleet of Para-buses?
5. When was the last time OC Transpo purchased new Para-buses?
6. On average, how much does a single Para-bus cost and how many buses would be required to meet demand?

Demande de renseignement:

1. OC Transpo enregistre-t-elle, sur toutes les demandes d'autobus Para Transpo qu'elle reçoit, le nombre de celles qui se concrétisent par une réservation? Si oui, quel a été ce nombre en 2015, 2016, 2017, 2018 et 2019?
2. Combien de trajets ont été effectués par Blue Line Taxi plutôt que par Para Transpo?
3. Combien d'autobus Para Transpo notre flotte compte-t-elle actuellement?
4. Quelle est l'espérance de vie de notre flotte d'autobus Para Transpo?
5. Quand OC Transpo s'est-elle procuré des autobus Para Transpo pour la dernière fois?
6. En moyenne, combien coûte un autobus Para Transpo, et combien en faudrait-il pour répondre à la demande?

Response (Date: 2019-Nov-21)

1. The following table shows the total number of Para Transpo trips requested by customers as subscriptions or next-day bookings, as well as the number of trips accepted by year from 2015 to 2018. For 2019, Q1 to Q3 results are shown. Please note that the number of trips delivered is different, because it includes both cancellations by customers and same-day bookings by customers.

Year	Trips Requested	Trips Accepted
2015	1,038,013	977,664
2016	1,033,863	985,885
2017	1,003,123	995,950
2018	1,047,090	1,047,081
2019 (Q1 to Q3)	793,642	793,637

2. The following table shows the percentage of trips delivered by Para Transpo minibuses versus contracted taxis, by year, from 2015 to 2018. For 2019, Q1 to Q3 results are shown.

	2015	2016	2017	2018	2019 (Q1 to Q3)
Para Transpo minibus	49%	48%	44%	39%	37%
Contracted taxi	51%	52%	56%	61%	63%

3. Currently, there are 82 Para Transpo minibuses in our fleet.

4. The planned lifespan of our current fleet of Para Transpo minibuses is seven years.

5. The last time OC Transpo purchased new Para Transpo minibuses was in 2015.

6. On average, a single minibus costs approximately \$155,000 (in 2015), not including ongoing operational and maintenance costs.

Para Transpo's current service delivery model of door-to-door service provided by 82 City-owned, operated, and maintained minibuses, as well as up to 130 taxi vehicles (vans and sedans), which are owned, operated and maintained by a contracted taxi company, is currently meeting the customer demand for Para Transpo trips. OC Transpo currently does not refuse any next-day booking requests.

In terms of providing an analysis on changing the current service delivery model to deliver all trips using Para Transpo minibuses, staff consider that a significant undertaking which is not currently part of the 2020 work plan. As a result, staff could not provide this information using existing resources. Staff will take direction from Transit Commission if the Commission wishes to proceed with the analysis.

Réponse (Date: le 21 novembre 2019)

1. Le tableau ci-dessous indique le nombre total de trajets de Para Transpo demandés par les clients sous forme d'abonnements ou de déplacements non prioritaires, ainsi que le nombre de trajets acceptés annuellement de 2015 à 2018. Pour l'année 2019, seuls les résultats des trois premiers trimestres sont indiqués. Veuillez prendre note que

le nombre de trajets effectués diffère, parce que cela inclut tant les annulations que les réservations pour la journée même par les clients.

Année	Trajets demandés	Trajets acceptés
2015	1 038 013	977 664
2016	1 033 863	985 885
2017	1 003 123	995 950
2018	1 047 090	1 047 081
2019 (T1 à T3)	793 642	793 637

2. Le tableau suivant indique le pourcentage de trajets effectués avec les autobus de Para Transpo par comparaison aux taxis sous contrat, par année, de 2015 à 2018. Pour l'année 2019, seuls les résultats des trois premiers trimestres sont indiqués.

	2015	2016	2017	2018	2019 (T1 à T3)
Autobus de Para Transpo	49 %	48 %	44 %	39 %	37 %
Taxi sous contrat	51 %	52 %	56 %	61 %	63 %

3. Notre flotte comprend actuellement 82 autobus de Para Transpo.

4. La durée de vie utile prévue de notre flotte actuelle d'autobus Para Transpo s'élève à sept ans.

5. Le dernier achat d'autobus neufs par Para Transpo date de 2015.

6. Un autobus Para Transpo coûte en moyenne approximativement 155 000 \$ (en 2015), sans compter les coûts d'exploitation et d'entretien.

Le modèle actuel de prestation de service porte à porte de Para Transpo, qui est assuré par 82 autobus détenus, exploités et entretenus par la Ville ainsi que par 130 taxis (fourgonnettes et berlines), que possèdent, exploitent et entretiennent la Ville et une

entreprise de taxi sous contrat, satisfait aux besoins actuels de la clientèle de Para Transpo. OC Transpo ne refuse pour l'instant aucune réservation pour le lendemain.

En ce qui concerne l'analyse d'un éventuel changement du modèle actuel de prestation de service en vue d'effectuer tous les déplacements avec les autobus de Para Transpo, le personnel croit que cela demanderait un travail considérable qui ne figure actuellement pas dans le plan de travail de 2020. En conséquence, le personnel n'a pas été en mesure de fournir cette information au moyen des ressources existantes. Il suivra les directives de la Commission des transports si celle-ci souhaite procéder à l'analyse.

Standing Committees / Commission Inquiries:

Demande de renseignements des Comités permanents / Commission :

Response to be listed on the Transit Commission Agenda of February 19, 2020

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 19 février 2020