

Council Member Inquiry Form
Demande de renseignement d'un membre du Conseil

Subject: Maintenance Records Related to OTrain Door Issues

Objet : Rapports d'entretien relatifs aux problèmes de porte de l'O-Train

Submitted at: City Council

Présenté au: Conseil municipal

From/Exp.:

Date: October 9, 2019

File/Dossier :

Councillor/Conseiller(e) :

Date: le 9 octobre 2019

OCC 19-19

S. Menard

To/Destinataire:

General Manager, Transportation Services / Directeur général, Direction générale des transports

Inquiry:

Can staff provide to Council Rideau Transit Group (RTG)/City maintenance reports related to door issues prior to the launch of LRT.

Demande de renseignement:

Le personnel peut-il fournir au Conseil les rapports d'entretien du Groupe de transport Rideau ou de la Ville du Conseil relatifs aux problèmes de porte qui ont précédé le lancement du train léger?

Response (Date: 2019-Dec-16)

These documents are not in the possession of the City, as they were prepared by Rideau Transit Group (RTG) as part of their ongoing operations.

Transportation Services Department staff contacted representatives from RTG to inquire as to whether they would be prepared to make available to the City their maintenance reports related to train door issues prior to the launch of O-Train Line 1, the Confederation Line.

RTG has declined the request on the basis that they consider the reports to contain information that is proprietary to RTG.

Réponse (Date: le 16 décembre 2019)

La Ville ne dispose pas de ces documents puisqu'ils ont été préparés par le Groupe de transport Rideau (RTG) dans le cadre de leurs activités continues.

Par conséquent, le personnel de la Direction générale du transport a communiqué avec les représentants de RTG pour leur demander s'ils pourraient mettre à la disposition de la Ville leurs rapports d'entretien relatifs aux problèmes de porte qui ont précédé le lancement de la Ligne 1 de l'O-Train, la Ligne de la Confédération.

Les représentants de RTG ont refusé la demande parce qu'ils considèrent que les rapports contiennent des renseignements exclusifs qui appartiennent à RTG.

Council Inquiries

Demande de renseignements du Conseil:

Response to be listed on the next regular Transit Commission Agenda of February 19, 2020 and the Council Agenda of February 26, 2020

La réponse devrait être inscrite à l'ordre du jour de la réunion du Commission du transport en commun prévue le 19 février 2020 et à l'ordre du jour de la réunion du Conseil prévue le 26 février 2020.