



Commission du transport en commun

Procès-verbal 10

Le jeudi 23 janvier 2020

14 h

salle Andrew S. Haydon, 110, avenue Laurier Ouest

- Nota : 1. Veuillez noter que ces procès-verbaux doivent être considérés comme étant PRÉLIMINAIRES jusqu'à ce qu'ils soient confirmés par la Commission.*
- 2. Le soulignement indique qu'il s'agit d'une nouvelle recommandation ou d'une recommandation modifiée approuvée par la Commission.*

Présents: Président : Conseiller A. Hubley
Vice-président: Conseiller J. Cloutier
Conseillers : R. Brockington, G. Gower, T, Kavanagh,
C. McKenney, J. Sudds et T. Tierney
Membre Publiques : A. Carricato, M. Olsen et S. Wright-Gilbert

Absents: Membre Publique L. Williams (confirmé à l'avance)

DÉCLARATIONS D'INTÉRÊT

Aucune déclaration d'intérêts n'est déposée.

SERVICES DES TRANSPORTS - MISE À JOUR VERBALE

1. MISE À JOUR SUR LA LIGNE DE LA CONFÉDÉRATION ET LE SERVICE D'AUTOBUS

À L'ÉCHELLE DE LA VILLE

Après le mot d'ouverture du président Allan Hubley et de Steve Kanellakos, directeur municipal, un bref diaporama (dont une copie est conservée au greffe municipal) est présenté aux participants, et John Manconi, directeur général des Transports, fait le point verbalement pour indiquer les problèmes que les clients du train léger ont rencontrés récemment sur la Ligne de la Confédération, et donner des nouvelles des mesures actuellement prises en vue de régler ces problèmes.

Troy Charter, directeur, Opérations du transport en commun, Direction générale des transports, Pat Scrimgeour, directeur, Systèmes-clients et Planification du transport en commun, Michael Morgan, directeur, Programme de construction du train léger, Direction générale des transports, Rick O'Connor, greffier municipal, Peter Lauch, directeur général, Groupe de transport Rideau (GTR) et Rideau Transit Maintenance (RTM), et Matthew Slade, directeur du projet de construction du train léger d'Ottawa, EllisDon, sont aussi présents pour répondre aux questions.

Les conseillers Stephen Blais, Laura Dudas, Mathieu Fleury, Jan Harder, Rawlson King, Jeff Leiper, Matthew Luloff, Carol Anne Meehan et Shawn Menard sont aussi présents.

Les questions posées au personnel et aux représentants du GTR et de RTM portent notamment sur les points suivants : fiabilité du service en janvier; évaluation des programmes d'entretien (c.-à-d. calendrier, inspections et systèmes de surveillance et de contrôle automatisés à bord des trains); manques de communication et nécessité d'adopter de nouveaux protocoles améliorés; projets de création d'une application avec GPS qui servirait à annoncer les annulations plus rapidement; embauche de JBA Corporation pour qu'il participe aux solutions d'ingénierie; perturbations du Système de gestion et de contrôle

des trains (SGCT) et du système de régulateur de bord du véhicule (RBV); défaillances du mécanisme d'ouverture des portes; modifications logicielles; temps d'arrêt des trains; problèmes liés aux voies ferrées et à l'aiguillage; pannes de service à certains endroits; entretien des voies ferrées et de l'aiguillage en fonction des conditions météorologiques; déneigement à la station Blair et aux autres stations; différences entre la Ligne Trillium et la Ligne de la Confédération; problèmes avec les pantographes des trains et le système de suspension caténaire ayant causé des étincelles; capacité des conducteurs de train de surveiller les potentiels problèmes de câblage; mesures d'urgence visant à aider les usagers handicapés en cas de panne; nécessité d'accroître la présence et la rapidité d'intervention du GTR; réduction de la flotte et du nombre de trains pouvant être mis en service; problèmes liés au freinage, aux « roues aplaties » et au patinage; données sur l'achalandage; poursuite du service d'autobus de remplacement R1; restructurations au sein du GTR et d'Alstom et mise en place d'une nouvelle structure redditionnelle pour JBA Corporation (en vue de mises au point auprès de la Commission); impossibilité de déterminer les causes fondamentales des problèmes actuels; et raisons expliquant pourquoi il n'a pas été possible de mieux prévoir un grand nombre de ces problèmes.

La Commission reçoit aussi les intervenants du public suivants :

- Miranda Gray, concernant les problèmes d'aiguillage dans l'Est;
- David Jeanes, de Transport Action Canada, au sujet des divers problèmes associés au train léger.

Les échanges se poursuivent jusqu'à 18 h 29, moment où le président fait observer qu'il n'y aura bientôt plus assez de participants pour respecter le quorum. Sur le conseil du greffier municipal, les membres de la Commission encore présents PRENNENT ACTE de la présentation à titre d'information, après quoi les questions au personnel et les discussions continuent jusqu'à la levée de la séance à 18 h 52.

LEVÉE DE LA SÉANCE

La réunion s'est levée à 18 h 52

Coordonnateur de la commission

Président