

Rapport de rendement des Services de transport en commun T4 2012



Commission du transport en commun

Le 25 mars 2013

Contexte

§ Le Rapport trimestriel sur le rendement comprend des mesures sur :

1. L'achalandage
2. La ponctualité
3. Les collisions
4. La consommation de carburant
5. Le confort pendant les déplacements
6. L'exécution du service
7. Taux de bris mécanique
8. Utilisation des parcs-o-bus

Mise à jour des rapports sur le rendement

Taux de blessure

- § Le personnel s'affaire actuellement pour déterminer la meilleure façon de compiler ces données et d'en faire la synthèse, et fera rapport à la Commission du transport en commun.

Coûts d'exploitation par véhicule au kilomètre

- § Ne sont plus inclus dans le rapport trimestriel, mais le sont toujours dans le rapport annuel.
- § Avec l'ajout d'autobus articulés et d'autobus à deux étages, ces chiffres ne sont plus comparables avec ceux des trimestres précédents.
- § De nouvelles mesures de productivité sont en préparation.

Faits saillants sur l'exécution du service

L'achalandage en fin d'année est le deuxième plus élevé jamais enregistré.

Améliorations à la ponctualité.

Taux beaucoup plus faible de collisions.

Achalandage au T4 de 2012

27 millions

de déplacements-clients

Baisse de 2,5 % par rapport au T4 de 2011

Achalandage pour l'ensemble de 2012

101 millions

de déplacements-clients

Deuxième plus élevé jamais enregistré

Baisse de 2,4 % par rapport à 2011

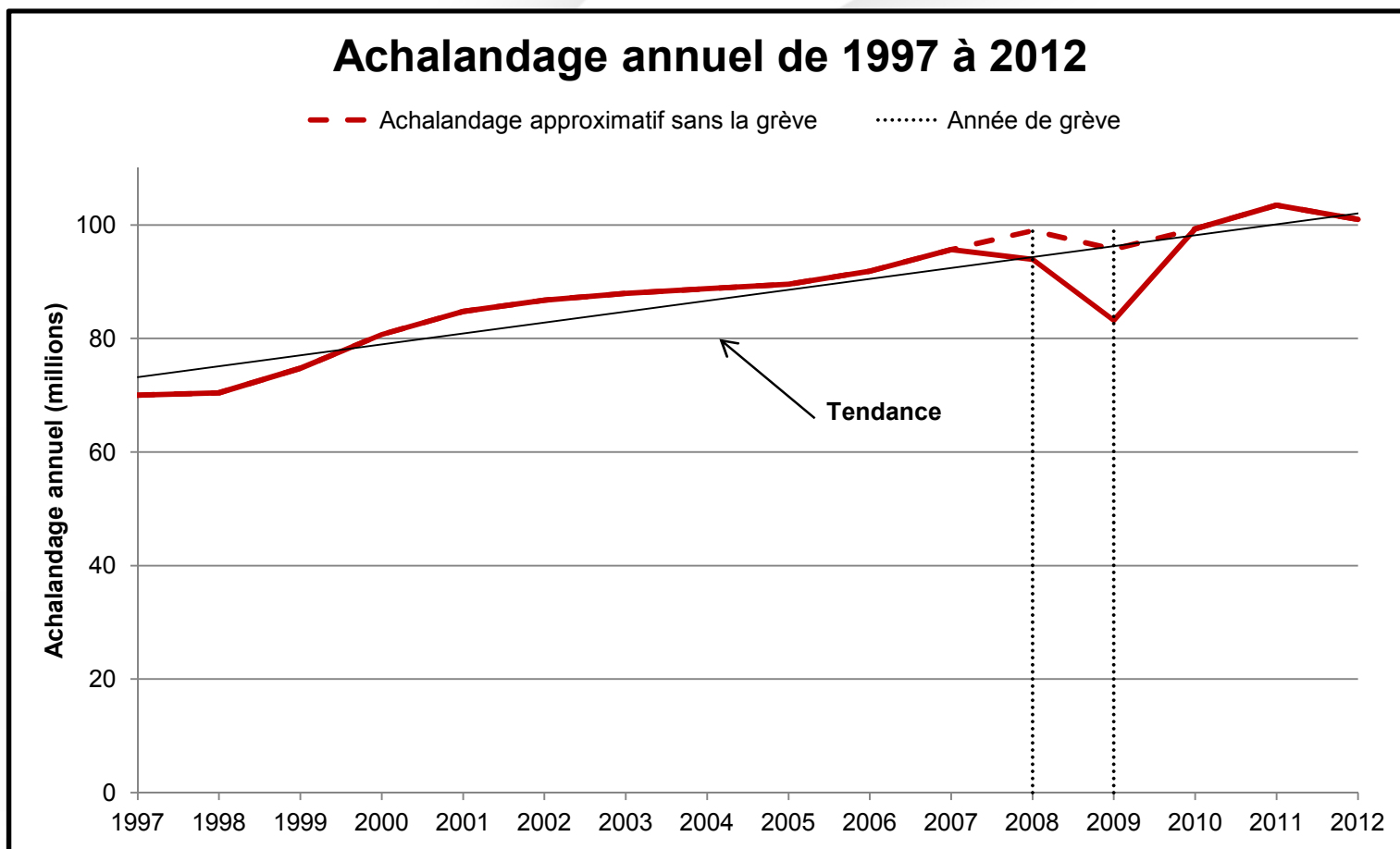
Qu'est-ce qui a changé?

- § Réduction du nombre d'emplois au sein de la fonction publique fédérale.
- § L'emploi chez les jeunes a chuté.
- § Les hausses d'emploi étaient concentrées dans les secteurs de la construction, de l'entreposage - tous des travailleurs qui ne sont habituellement pas des usagers du transport en commun.

Une bonne clientèle d'usagers

- § « Depuis nombre d'années, le marché du transport en commun à Ottawa est très dynamique et dépasse constamment un grand nombre de villes nord-américaines à cet égard. » - Examen par des pairs de l'APTA , août 2010
- § OC Transpo poursuit ses efforts pour fidéliser sa très bonne clientèle d'usagers.

Tendance à long terme



Service le matin stable et fiable

Ponctualité

à 71 %

Fiabilité améliorée l'après-midi

Ponctualité

à 60 %

Hausse par rapport à 56 % au T4 de 2011

Exactitude des rapports

- § Une enquête est en cours afin de cibler les écarts possibles entre la présentation des données GPS des autobus et celles des les rapports qui sont utilisés pour mesurer la ponctualité.
- § Collaboration entre les représentants de la section locale 279 et le personnel d'OC Transpo.
- § Les résultats seront intégrés aux rapports et présentations futurs

Réduction du nombre de collisions

2,62 ↓ 2,47

(T4 2011)

(T4 2012)

Collisions par 100 000 véhicules-kilomètres

Baisse de 5,8 % par rapport au T4 de 2011

Gérer l'utilisation du carburant

Consommation de carburant

2011 65,2 L/100 km

2012 65,3 L/100 km

Carburant consommé

2011 10,2 millions de litres

2012 10,2 millions de litres

Autres points saillants

Évaluation du confort – la note la plus élevée jamais enregistrée à 98/100.

Exécution du service – le rendement trimestriel élevé aide à conserver la note annuelle à un niveau record.

Taux de bris mécanique – le faible taux est maintenu.

Parc-o-bus – augmentation de la capacité pour répondre à la croissance future.

Points saillants de l'exécution du service

L'achalandage en fin d'année est le deuxième plus élevé jamais enregistré.

Amélioration de la ponctualité,

Taux de collisions beaucoup plus faible.

Questions?