



Comité des finances et du développement

Services de technologie de
l'information Sous-Comité
Programmes finances par les
recettes fiscales

BUDGET préliminaire 2018

Équilibré, abordable et progressiste

Déposé 8 Novembre, 2017



Services organisationnels

Budget 2018 — Note d'information

Description

Les Services organisationnels appuient la prestation des services municipaux en offrant un excellent service au public et aux directions générales de la Ville, en faisant équipe avec des clients pour trouver des solutions novatrices répondant aux besoins opérationnels et en veillant à ce que les lois, les règlements et les autres exigences gouvernementales soient respectés.

Programmes et services offerts

Les Services organisationnels fournissent une panoplie de services aux clients internes et externes. Les secteurs de services jouent un rôle crucial au sein de l'administration municipale et ils ont des caractéristiques communes qui contribueront à améliorer l'efficacité du service.

Service de la technologie de l'information

Le Service de la technologie de l'information offre aux résidents et au personnel de la Ville un accès à l'information et il veille à ce que les technologies utilisées pour la prestation des services municipaux soient fiables et sûres. Il fournit des services essentiels en matière d'infrastructure technologique à 350 installations municipales, il soutient plus de 11 900 clients et 14 500 ordinateurs et appareils mobiles et il assure la maintenance de plusieurs centaines de logiciels et d'applications nécessaires à la prestation des services et à l'exécution des programmes offerts dans la ville.

Voici les principaux services offerts :

- fonctions essentielles en milieu de travail, p. ex. gestion du système de courrier électronique; téléphones, téléavertisseurs et téléphones intelligents; service de dépannage, centres de service sans rendez-vous et autres services de soutien aux utilisateurs finaux; achat de matériel et de logiciels; configuration des réseaux informatiques et téléphoniques et des comptes de courriel; aide pour les imprimantes, les télécopieurs et les scanners; services nécessaires au programme de mobilité et formation en informatique;
- services de consultation, p. ex. planification des technologies opérationnelles; architecture organisationnelle; tendances de l'industrie et études de marché; évaluation des risques et de la sécurité et évaluation de fournisseurs ou de produits;
- services relatifs aux applications, p. ex. mise en œuvre, intégration soutien et maintenance des systèmes organisationnels et opérationnels; outils de veille stratégique et services d'analytique et de production de rapports; schématisation et refonte des processus opérationnels et gestion du cycle de vie des applications logicielles;
- services d'infrastructure, p. ex. gestion de réseau (réseau téléphonique ou de données et accès à distance); gestion de données (stockage et sauvegarde); mesures et ingénierie de sécurité; aménagements technologiques des installations; appui aux vérifications et aux enquêtes et services de télécommunication.

Ville d'Ottawa
Budget d'immobilisations préliminaires de 2018
Résumé et financement du programme d'immobilisations
En milliers (000 \$)

Description du projet	Recettes	Fonds de réserve financé par les deniers publics	Taxe sur l'essence	Redevances d'aménagement	Dette financée par les deniers publics	Somme Finale
Technologie de l'information						
Renouvellement des immobilisations						
908655 Surclassement Microsoft	96	7,101	-	-	-	7,197
908875 Infrastructure technologique des TI 2018	-	4,725	-	-	-	4,725
Renouvellement des immobilisations Total	96	11,826	-	-	-	11,922
Technologie de l'information Total	96	11,826	-	-	-	11,922
Somme Finale	96	11,826	-	-	-	11,922