



MEMO / NOTE DE SERVICE

To / Destinataire	Maire Watson et membres du Conseil municipal d'Ottawa	File/N° de fichier :
From / Expéditeur	Maria McRae, Conseillère du quartier Rivière et présidente du Comité de l'environnement	
Subject / Objet	Mise à jour sur l'avancement du programme spécial, Plan de gestion des déchets d'Ottawa	Date : Le 25 janvier 2013

Chers collègues du Conseil municipal,

Conformément aux orientations du Conseil d'avril 2011 et tel que mentionné dans la note de service du 9 octobre 2012, un programme spécial a été créé pour les résidents ayant besoin d'une collecte de couches et de produits d'incontinence les semaines où les déchets ne sont pas ramassés. Ce programme est devenu opérationnel le 29 octobre 2012.

Les résidents peuvent composer le 3-1-1 (613-580-2400) ou visiter le site ottawa.ca pour s'inscrire. Une fois inscrits, il leur suffit de déposer des sacs de couches ou de produits d'incontinence en bordure de rue la semaine où aucune collecte n'est prévue. Le programme spécial est restreint aux couches et aux produits d'incontinence.

Depuis son démarrage, 5 392 foyers se sont inscrits, ce qui représente environ 2 % de tous les foyers admissibles. Le coût du programme est inclus dans l'ensemble des services fournis en vertu des contrats de collecte des déchets solides en bordure de rue. Aucuns frais ne sont facturés aux résidents participants.

Si vous avez des questions au sujet du programme spécial, veuillez communiquer avec Dixon Weir, Directeur général, Services environnementaux, au 613-580-2424, poste 22002.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments distingués,

Maria McRae
Conseillère municipale du quartier Rivière

c. c. Kent Kirkpatrick, Directeur municipal
Steve Kanellakos, Directeur municipal adjoint, Opérations municipales
Nancy Schepers, Directrice municipale adjointe, Urbanisme et infrastructure
Dixon Weir, Directeur général, Services environnementaux