

**Présidente Diane Deans**  
**Mise à jour verbale**  
**Réunion de la Commission du transport en commun**  
**Le 19 février 2014**

Bonjour à tous.

J'aimerais d'abord souhaiter à chacun de vous la bienvenue à la première réunion de 2014 de la Commission du transport en commun. J'ai pensé qu'il serait bon de profiter de cette occasion pour faire un retour sur les nombreux accomplissements de l'année qui vient de s'écouler.

Nous avons bien des raisons d'être fiers!

Je remercie infiniment le personnel d'OC Transpo, une équipe de plus de 3 000 employés qui travaillent d'arrache-pied pour assurer la fiabilité et la sécurité continues de nos services de transport en commun.

La portée des avantages du transport en commun est vaste. Les services offerts par OC Transpo ont une incidence directe sur la vie quotidienne d'un grand nombre de nos résidents.

Notre réseau de circuits d'autobus s'étend sur une distance impressionnante de 5 584 km. On y enregistre 400 000 déplacements durant un jour moyen de la semaine.

Et c'est sans compter les 11 200 passagers qui empruntent l'O-Train chaque jour et les quelque 880 000 déplacements annuels assurés par les services de Para Transpo.

Nous vivons actuellement une période très emballante pour le transport en commun à Ottawa. Nous faisons des investissements considérables dans notre réseau pour constamment améliorer et transformer la façon dont les gens se déplacent dans notre ville.

La Ville d'Ottawa s'emploie à créer des communautés plus durables, saines et dynamiques, et nous estimons que l'amélioration du transport en commun est un élément essentiel à ce but.

L'année 2013 a été marquée par le changement à OC Transpo. Nous avons travaillé fort pour jeter les assises d'un réseau de transport en commun de renommée mondiale, qui demeurera néanmoins accessible, fiable, efficace et sécuritaire pour nos passagers actuels et futurs.

Voici quelques faits saillants de 2013.

**Déploiement complet du système de carte à puce PRESTO**

En avril, les membres de la Commission du transport en commun ont approuvé à l'unanimité le déploiement intégral et graduel de la carte à puce PRESTO à Ottawa.

Plus de 140 000 cartes PRESTO sont actuellement utilisées, et je suis très fière d'annoncer que celles-ci ont été lues plus de 27,5 millions de fois à ce jour.

### **Projet d'expansion de l'O-Train**

Le mois d'avril a été marqué par le lancement du projet d'expansion de l'O-Train, un projet qui progresse bien jusqu'ici. Il s'agit d'un élément central de l'ambitieux plan que notre Ville s'est donné pour améliorer la capacité de son réseau de transport en commun et ainsi faire face à une augmentation de l'achalandage, réduire les temps d'attente et améliorer le confort et la commodité de ce mode de transport pour les usagers. Par ailleurs, l'O-Train sera équipé d'un système de commande centralisée de la circulation (CCC). Il s'agit d'un système de commande du train en ligne qui permettra d'améliorer la fiabilité, de mieux réguler les espacements entre les véhicules et ainsi de rendre le réseau plus efficace.

L'an dernier, nous avons assisté à la livraison de six nouvelles rames Alstom qui desserviront la ligne améliorée de l'O-Train, dont le service sera élargi d'ici la fin de l'année.

### **Séances de consultation auprès des intervenants de Para Transpo**

En 2013, le personnel de Para Transpo a travaillé dur pour consulter les différents intervenants et ainsi s'assurer de tenir compte des observations de ces derniers dans la prise de décisions d'envergure. Ces intervenants ont été consultés sur l'achat de nouveaux véhicules, sur un projet de système de gestion électronique des tarifs ainsi que sur un projet relatif au processus de réservation.

Para Transpo représente un lien essentiel pour beaucoup de nos résidents. Il est donc important que ses services soient à la fois adaptés aux besoins de nos clients et à ceux de notre communauté.

### **Système de surveillance embarqué dans les véhicules de transport en commun**

En juin dernier, la Commission a approuvé l'installation de caméras de surveillance sur les véhicules de transport en commun. Ce déploiement se fera de façon graduelle, à mesure que de nouveaux autobus sont achetés; il s'agit d'une mesure bien accueillie du fait que ces caméras permettront d'améliorer la sécurité dans les véhicules d'OC Transpo.

### **Renouvellement quinquennal du programme de sécurité/d'agents de sécurité spéciaux dans le réseau de transport en commun**

Dans la même perspective, nous avons continué à démontrer notre ferme engagement à améliorer la sécurité dans notre réseau de transport en commun en approuvant le renouvellement quinquennal du programme d'agents de sécurité spéciaux d'OC Transpo. Un certain nombre de campagnes éclair de sécurité, menées en partenariat avec le Service de police d'Ottawa (SPO), et le lancement, en janvier 2014, du Programme Marche-o-bus ont été rendus possibles grâce à ce renouvellement.

En plus de remplir un rôle dissuasif visible et positif, les agents de sécurité spéciaux d'OC Transpo offrent des services de première ligne en matière d'application de la loi,

répondent aux questions de la clientèle et servent de points de liaison accessibles tant pour les clients que pour les employés.

OC Transpo a adopté une politique de tolérance zéro à l'égard des actes qui compromettent la sécurité de ses passagers et de son personnel. C'est pourquoi nous continuerons à travailler avec tous nos partenaires pour aider à réduire les cas de harcèlement et d'agression.

Comme vous le savez, OC Transpo a établi, en juillet dernier, un plan sur la sécurité en 10 points afin de renforcer son engagement en matière de sécurité. La lutte contre le harcèlement dans le réseau de transport en commun exige que l'administration municipale, les organismes communautaires, les policiers et le grand public adoptent une approche globale.

Dans quelques minutes, le directeur général fera le point sur les progrès accomplis dans le dossier du plan sur la sécurité en 10 points.

### **Tragédie du 18 septembre**

Malheureusement, bien que de nombreux accomplissements aient retenu notre attention en 2013, nous n'oublierons jamais les énormes pertes que notre communauté a subies cette année. Le 18 septembre, notre ville a été dévastée par un événement tragique impliquant un autobus d'OC Transpo et un train de VIA Rail. Six personnes sont décédées, 34 ont été blessées et la vie de beaucoup d'autres a été changée à jamais. À l'occasion de cette terrible tragédie, le personnel des Services de transport en commun, les représentants syndicaux, les agents du Programme d'aide aux employés et les membres de notre Réseau de l'appui des pairs se sont réunis pour exprimer leur soutien et leur immense compassion à leurs prochains et à leur communauté. Il est devenu clair que notre plus grande force réside dans la sollicitude envers notre prochain et dans notre engagement à nous aider les uns les autres. Cet horrible événement nous a permis, en tant que communauté, d'être témoins de la résilience humaine.

### **Technologies de l'information et applications mobiles**

L'utilisation accrue des technologies de l'information (TI) à OC Transpo a été un changement très visible en 2013. Dans un rapport d'examen des TI déposé en octobre, OC Transpo nous donne un aperçu de ses projets de TI et de sa liste de priorités.

L'an dernier, nous avons observé une augmentation de 143 % de l'utilisation de l'application MonTransport, qui a été mise à jour la semaine dernière, et l'utilisation des services de messagerie texte gagne toujours en popularité. Les demandes de données ouvertes ont également augmenté de façon exponentielle, avec plus de 8,2 millions de demandes reçues au cours des 30 derniers jours. Ces chiffres sont très encourageants.

### **Ligne de la Confédération (participation du public, stratégie pour l'acquisition d'autobus et stratégie de contrôle des tarifs)**

Bien entendu, une rétrospective de l'année 2013 ne pourrait être complète sans la mention du plus grand projet d'immobilisation de l'histoire de la Ville, à savoir la Ligne de la Confédération. À la suite d'un vaste processus visant à solliciter la participation du

public, notre Commission a approuvé les noms des stations ainsi que la conception des véhicules, des poteaux et du revêtement des sièges pour les nouveaux véhicules du TLR.

En décembre, la Commission a également approuvé la stratégie pour l'acquisition d'autobus ainsi que la stratégie de contrôle des tarifs de la Ligne de la Confédération. Cette dernière stratégie assurera la convivialité et la rapidité du service et des transferts intermodaux.

À sa mise en service en 2018, la Ligne de la Confédération deviendra l'épine dorsale d'un réseau de transport en commun multimodal rapide et efficace qui desservira la ville pour les générations à venir. Nous utiliserons des autobus classiques, des véhicules de Para Transpo ainsi que des trains alimentés au diesel et à l'électricité, et notre nouvelle Ligne de la Confédération deviendra l'une des lignes de TLR les plus fréquentées en Amérique du Nord. Le monde du transport en commun nous observe, et nous ne pourrions en être plus fiers!

### **Redonner à la communauté**

L'an dernier, OC Transpo n'a pas manqué d'entretenir une longue tradition en redonnant généreusement à la communauté, alors que nous avons offert gratuitement nos services de transport en commun aux résidents à l'occasion de la Fête du Canada et de la veille du Nouvel An, de concert avec nos partenaires du Programme d'amélioration de la sécurité des routes à Ottawa, de l'Association canadienne des automobilistes (CAA) du Nord et de l'Est de l'Ontario et de la section locale d'Ottawa du Regroupement des mères contre l'alcool au volant.

Nous avons également participé à des événements communautaires, dont le Bal de neige, de même qu'à la collecte de fonds annuelle de la CBC à l'appui des Bergers de l'espoir en fournissant un autobus à deux étages pour l'émission Ottawa Morning de la CBC, qui a été diffusée en direct de la station Greenboro!

C'est également grâce à cet esprit de générosité que la Collecte d'aliments annuelle d'OC Transpo et de Loblaw pour Noël a pu recueillir plus de 103 112 produits alimentaires et non périssables ainsi que 21 679,68 \$ en espèces et en bons alimentaires, qui ont été remis à la Banque d'alimentation d'Ottawa. Je suis extrêmement fière de participer chaque année à cet événement qui rapproche les gens désireux d'aider ceux qui sont le plus dans le besoin et de contribuer à égayer les fêtes de certaines des personnes et des familles les plus vulnérables de notre communauté.

Je suis fière de tout ce que nous avons accompli en 2013 et j'ai hâte de donner suite à ces progrès avec mes concitoyens au cours de l'année à venir. L'an 2014 sera sans aucun doute une autre excellente année pour la Commission et pour les Services de transport en commun, et j'ai hâte de vous tenir au courant de nos réalisations.

Sur ce, j'aierais partager avec vous quelques nouveautés qui nous attendent en mars.

### **Ouverture du parc-o-bus du complexe récréatif Ray-Friel**

Mes collègues, le conseiller de Cumberland, M. Stephen Blais, et le conseiller d'Orléans, M. Bob Monette, ont eu le plaisir d'annoncer la semaine dernière l'ouverture d'un nouveau parc-o-bus d'OC Transpo au complexe récréatif Ray-Friel, à Orléans.

Le parc-o-bus ouvrira le lundi 3 mars et offrira 28 places régulières et deux places avec permis à l'intention des passagers d'OC Transpo.

Depuis lundi dernier (17 février), les permis pour ce parc-o-bus sont vendus selon le principe du premier arrivé, premier servi, au coût de 23 \$ par mois. Vous pouvez obtenir le vôtre dès maintenant en composant le 613-842-3636, poste 2446. Le parc-o-bus du complexe récréatif Ray-Friel est le résultat de notre engagement continu à améliorer les services de transport en commun en permettant à la clientèle de prendre l'autobus de façon plus pratique et plus facile, sans avoir à se soucier des problèmes de stationnement.

### **Examen par des pairs de l'APTA**

Enfin, je tiens à faire le point avec vous sur l'examen par des pairs de l'APTA (l'Association américaine du transport public). Vous vous souviendrez que, dans son plan en 10 points, OC Transpo s'est engagé à travailler avec l'APTA pour examiner la faisabilité d'un examen indépendant par des pairs de ses programmes de sécurité. Je suis heureuse d'annoncer que la demande d'OC Transpo a été approuvée et que des représentants de l'APTA viendront nous visiter du 18 au 21 mars. Le but ultime est de recenser les lacunes possibles du plan d'OC Transpo et de nous assurer que nous connaissons bien les autres initiatives nord-américaines en matière de sécurité qui sont considérées comme exemplaires. Nous nous réjouissons d'ores et déjà à la perspective de rencontrer ces représentants et de profiter de leur expertise dans le cadre des efforts continus que nous consentons pour renforcer et améliorer la sécurité de notre réseau de transport en commun.

C'est ce qui conclut mon compte rendu. Y a-t-il des questions?

Sur ce, je vais maintenant demander à M. Manconi, directeur général, de vous présenter sa mise à jour.

Je vous remercie de votre attention.